Integritetspolicy

SFS Group Sweden AB (”SFS”), som är personuppgiftsansvarig, värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar personuppgifter via vår webbplats och i vår verksamhet.
Policyn förklarar hur vi behandlar personuppgifter som vi samlar in eller som du lämnar till oss. Vi rekommenderar att du läser igenom informationen noggrant.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Uppgifter du lämnar till oss

När du använder vår webbplats eller kontaktar oss kan du lämna personuppgifter, exempelvis genom:

- Kontaktformulär
- Registrering för nyhetsbrev
- Nedladdning av material
- Deltagande i kampanjer eller undersökningar
- Direktkontakt via e-post eller telefon

Det kan exempelvis handla om:

- För- och efternamn
- Företagsnamn
- Befattning
- E-postadress
- Telefonnummer
- Adressuppgifter

Vissa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna hantera din förfrågan. Utan dessa kan vi inte besvara ditt ärende.

Uppgifter som samlas in automatiskt

När du besöker vår webbplats kan vi, i enlighet med gällande lagstiftning och med ditt samtycke där så krävs, samla in teknisk information såsom:

- IP-adress
- Webbläsartyp och version
- Enhetstyp och operativsystem
- Besökta sidor och klickbeteende
- Tidpunkt och varaktighet för besök

Denna information används för att förbättra webbplatsens funktion, säkerhet och användarupplevelse.

Cookies
Vår webbplats använder cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din enhet och som gör det möjligt att känna igen din webbläsare.

Cookies används för att:

- Säkerställa att webbplatsen fungerar korrekt
- Förbättra användarupplevelsen
- Mäta trafik och statistik

Du kan när som helst ändra dina cookie-inställningar i din webbläsare. Observera att vissa funktioner kan sluta fungera om cookies blockeras.

Statistik och analys

Vi använder analysverktyg, såsom Google Analytics, för att förstå hur webbplatsen används och för att förbättra innehåll och funktion.

Du kan själv välja att blockera Google Analytics genom att installera ett tillägg i din webbläsare.

Marknadsföring (HubSpot)

Vi använder HubSpot som marknadsföringssystem i Sverige.

I HubSpot lagras kontaktuppgifter samt historik kopplad till exempelvis:

- Nyhetsbrev och utskick
- Nedladdningar och formulär
- Kunddialog

Behandlingen sker för att:

- Hantera kundrelationer
- Skicka relevant information om våra produkter och tjänster
- Följa upp marknadsaktiviteter

HubSpot behandlar uppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning och personuppgiftsbiträdesavtal finns på plats.

Hur använder vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter med stöd av:

- Avtal (för att fullgöra en beställning eller förfrågan)
- Samtycke (exempelvis för nyhetsbrev)
- Rättslig förpliktelse
- Berättigat intresse (exempelvis marknadsföring till befintliga kunder)

Vi delar inte personuppgifter med obehöriga. Uppgifter kan delas med betrodda leverantörer (t.ex. IT- och systemleverantörer) som behandlar data för vår räkning enligt personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med artikel 28 GDPR.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, inklusive kryptering och behörighetsstyrning, för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

Kundfeedback (AskNicely)

Vi använder AskNicely för att samla in kundfeedback. Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse att analysera och förbättra våra tjänster enligt artikel 6.1 f i GDPR.

Vid användning av feedbackfunktionen kan uppgifter såsom e-postadress användas för att skicka enkäter och återkoppla på synpunkter. Uppgifterna publiceras inte offentligt.
Du kan när som helst avregistrera dig från sådana utskick via länken i e-postmeddelandet.
Nya Zeeland, där AskNicely är etablerat, har enligt EU-kommissionen en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.

Mer information finns på: https://www.asknicely.com/privacy

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära registerutdrag
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Begära radering av uppgifter
- Invända mot behandling
- Begära begränsning av behandling
- Få dina uppgifter överförda (dataportabilitet)

Kontakta oss om du vill utöva någon av dina rättigheter.

Kontaktuppgifter

Har du frågor om vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss:

SFS Group Sweden AB
Olivehällsvägen 10
645 42 Strängnäs

e-post: se.info@sfs.com